Algemene voorwaarden

De huurder erkent alvorens tot boeking te zijn overgegaan, kennis te hebben genomen van de huurvoorwaarden en deze te aanvaarden. Wanneer u de vakantiewoning boekt, verklaart u zich dan ook akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom zorgvuldig door te nemen wanneer u wilt boeken. Er kan alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar voorafgaandelijk en schriftelijk er mee ingestemd heeft. Deze schriftelijke instemming wordt dan vermeld op de boekingsbevestiging.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en huurovereenkomsten betreffende de vakantiewoning Moubeke48 incl. ontspannings- en aquaruimte, gelegen te Moubekestraat 48-52, 8211 Aartrijke, België, gesloten tussen de verhuurder (wij) en de huurder (u).

2. Reservering en bevestiging

U kunt via het boekingsplatform van onze website, booking.com en airbnb boeken.

Een boeking is definitief na onze schriftelijke bevestiging (per e-mail) én ontvangst van het vereiste voorschot of volledige betaling.

Met het vastleggen van een boekingsopdracht worden de algemene- en het huishoudelijk reglement van kracht. De opdrachtgever van deze boeking is hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de boekingsstappen en de huurvoorwaarden. Er zijn geen boekingskosten verbonden aan een boeking.

Drie dagen voor vertrek contacteren wij de huurder per mail i.v.m. de toegang tot de woning en alle verdere informatie i.v.m. uw verblijf. De huurder krijgt 1 wellness- sleutel (ontspanningsruimte + aquaruimte) bij aankomst. Bij verlies van een sleutel wordt €50 van de waarborg afgehouden.

3. Betaling

De reservering is bindend van zodra u de bevestigingsmail ontvangt, waarbij u tevens akkoord gaat met de algemene- en het huishoudelijk reglement.

Het voorschot bedraagt 50% van de huurprijs en dient online betaald te worden binnen de 7 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail.

Bij niet-tijdige betaling van het voorschot vervalt de reservering en kan de verhuurder de periode opnieuw beschikbaar stellen.

Het resterende bedrag van de huurprijs, alsook de waarborg van €1.000, dient betaald te worden 30 dagen voor aankomst.

Indien de reservering gebeurt binnen de 30 dagen voor aankomst, dient het volledige bedrag onmiddellijk betaald te worden.

De waarborgsom, dewelke geen interesten zal opbrengen, wordt teruggestort binnen 10 dagen na uw verblijf, tenzij er niets beschadigd, verloren of verdwenen is. Alsook de gehuurde goederen geen

enkele waardevermindering hebben ondergaan en in propere staat zijn achtergelaten. Alle schade door ons vastgesteld, wordt schriftelijk of per mail overgemaakt aan de verantwoordelijke van de boeking. Die persoon staat ook in voor de volledige vergoeding van de schade. Bij elke overtreding van het reglement en algemene voorwaarden kan de waarborg ingehouden worden.

4. Annulering en wijziging

Annuleringen door de huurder dienen schriftelijk (per e-mail) te gebeuren. Afhankelijk van het tijdstip kunnen annuleringskosten verschuldigd zijn:

- Tussen 3 maanden en 30 dagen voor aankomst: 30% van de totale huurprijs;
- Tussen 30 dagen en 14 dagen voor aankomst: 50% van de totale huurprijs;
- Tussen 14 dagen en 0 dagen voor aankomst: 100% van de totale huurprijs.

Bij annulering wordt de waarborgsom steeds terugbetaald.

Bij voortijdig vertrek, laattijdige incheck of niet-gebruik van de woning blijft de volledige huursom verschuldigd.

5. Gebruik van de vakantiewoning

De woning is voorzien voor max. 12 personen. Het aantal personen dat de woning betrekt mag niet hoger zijn. Als bij aankomst ter plaatse blijkt dat er meerdere personen zijn dan vermeld, heeft de eigenaar het recht een meerprijs te vragen of personen te weigeren. Ook extra tenten, caravans of motorhomes zijn niet toegestaan. Kindjes minder dan 2 jaar worden niet als volwaardig persoon geteld, maar dienen wel op voorhand vermeld te worden.

(Huis)dieren worden niet toegelaten in en rond de villa.

Er mag niet gerookt worden in het gebouw en de aquaruimte, gelieve ook geen peuken rond of in de woning of op het terras te gooien.

U dient het huisreglement strikt na te leven.

Gelieve er rekening mee te houden dat de woning aan de buitenzijde is uitgerust met beveiligingscamera's. Deze worden uitsluitend gebruikt voor veiligheids- en beveiligingsdoeleinden. Er zijn geen camera's aanwezig in de binnenruimtes of in de aquaruimte.

De woning mag nooit onderverhuurd worden, zelfs niet kosteloos. Als u de woning voor een bepaalde periode huurt, wordt er verondersteld dat u met dezelfde groep gedurende die hele periode gebruik maakt van de woning. Een vakantieperiode opsplitsen met een tweede groep wordt niet toegelaten, zeker niet zonder voorafgaand overleg met de uitbaters.

De eigenaars zijn gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de groep zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de gestorte huurbedragen.

6. Aansprakelijkheid en schade

U bent aansprakelijk voor schade aan de woning, inboedel, ontspannings- aquaruimte of tuin die tijdens uw verblijf door u of uw medereizigers wordt veroorzaakt.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, letsel of schade van welke aard ook, veroorzaakt tijdens of ten gevolge van uw verblijf.

Bij het verlaten van de woning moeten ramen en deuren altijd dicht en/of op slot. De huurder is verantwoordelijk voor diefstal van, en schade aan de inboedel als de diefstal gebeurt zonder sporen van inbraak, bijvoorbeeld door het niet afsluiten van ramen en deuren bij afwezigheid.

De huurder verbindt zich ertoe eventuele schade (breuk van materiaal of verlies) toegebracht door hemzelf en/of reisgenoten (ook bezoekers), onmiddellijk bij zijn vertrek aan de verhuurder te melden en deze na onderhandeling te vergoeden.

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering). De huurder wordt er op gewezen er goed aan te doen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval de door hem veroorzaakte brand aan de betrokken vakantiewoning te verzekeren.

De huurder verbindt er zich toe om het surplus te betalen indien blijkt dat de waarborg ontoereikend was.

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien die niet binnen de 24 uur na het in bezit nemen van de vakantiewoning telefonisch wordt gemeld en wordt gevolgd door een e-mail en/of aangetekend schrijven. Dezelfde regel telt ook, indien er zich tijdens het verblijf in de vakantiewoning iets ernstig voordoet.

7. Overmacht

Wanneer het verblijf niet kan doorgaan door maatregelen opgelegd door de Belgische overheid of een andere instantie, dan wordt in samenspraak met de verhuurder de boeking kosteloos omgeboekt naar een andere beschikbare periode.